

Vacature Service- en Supportmedewerker

Broekhuizen Horecagroothandel is een begrip in de regio.

Binnenkort zullen wij onder de vlag van Bidfood verder gaan.

Vanwege de verwachte groei zijn wij op zoek naar nieuwe collega's in ons hechte team.

Waarom aan de slag bij Bidfood?

- Bij Bidfood kun je jezelf zijn en is iedereen welkom
- Elke dag maken wij klanten blij met de lekkerste ingrediënten, jouw bijdrage hieraan is essentieel
- Met meer dan 2700 collega's zijn wij een grote familie. Teamwork is de basis van ons succes
- Volop kans om jezelf te ontwikkelen
- Lekker veel vrijheid en verantwoordelijkheid; dat voelt goed!

Wij ben jij?

- 32 uur per week beschikbaar (eventueel meer of minder is mogelijk, in overleg)
- In het bezit van minimaal MBO 4 werk- en denkniveau
- Oplossingsgericht en hebt een positieve houding
- Iemand met bij voorkeur ervaring in horeca of een soortgelijke functie

Hoe ziet jouw dag eruit?

Met elkaar sta je onze klanten, leveranciers en collega's te woord. Dit doe je via bellen, e-mail, whatsapp en binnenkort ook onze live chat. Zodra een gesprek afgerond is, zorg je ervoor dat deze keurig in ons systeem verwerkt wordt. Zodat je altijd van elkaar op de hoogte bent wat er besproken is in eerdere gesprekken.

Om ervoor te zorgen dat we jou goed kunnen inwerken zullen we dit doen tijdens kantoortijden wanneer iedereen aanwezig is. Wel is het belangrijk om te weten dat wanneer je volledig ingewerkt bent, het voor ons van belang is dat jij ook de zaterdagochtend beschikbaar bent. Dit nemen wij mee in onze selectieprocedure voor de vacature.

Wij leveren aan allerlei soorten bedrijven in onder andere de horeca, bedrijfskantines, en sportkantines. Dat betekent heel veel verschillende klanten, veel afwisseling. Zie jij jezelf binnen ons team bij service & support, dan komen wij graag met jou in contact.

Dus krijg jij energie van het soepel afhandelen van vragen, het verwerken van bestellingen en het oplossen van klachten? Begrijp jij als geen ander hoe belangrijk een goede support service is en beheers jij de Nederlandse taal vloeiend? Dan verwelkomen we jou graag in ons sfeervolle team!

Reageren op deze vacature?

Stuur een mail of bel naar **Joyce de Heij**

Mail: jdeheij@broekhuizen.nl

Tel: 0252 700200